# Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

# МБУЗ «СП» Семикаракорского района.

#### 1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) — это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участником правоотношений — пациентом, (его представителем) и лечебным учреждением.
2. Внутренний распорядок определяется нормированными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача МБУЗ «СП» Семикаракорского района и иными локальными нормативными актами.
3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
4. В помещениях медицинского учреждения запрещается:

- ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь;

- курить в зданиях и помещениях медицинской организации, за исключением специально отведенных для этого мест;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства;

- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользоваться служебным телефоном (исключение — необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи).

1. При обращении за медицинской помощью в МБУЗ «СП» Семикаракорского района пациент обязан соблюдать:
	* режим работы медицинского учреждения;
	* правила поведения в общественных местах;
	* требования пожарной безопасности;
	* санитарно-противоэпидемический режим;
	* установленный в учреждении регламент работы персонала;
	* выполнять предписания лечащего врача;
	* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
	* сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
	* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
	* оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
	* уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
	* бережно относиться к имуществу медицинской организации;
	* при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
2. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки по установленной форме.

#### 2. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при амбулаторном лечении (обследовании)

1. В целях медицинского обслуживания граждане в установленном порядке закрепляются за поликлиникой МБУЗ «СП» Семикаракорского района.
2. В амбулаторно-поликлиническом подразделении пациентам оказывается медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу непосредственно в учреждении или на дому.
3. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении МБУЗ «СП» Семикаракорского района пациент обращается в регистратуру лично, по телефону. Предварительная запись осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону: 4-63-59 ( регистратура для взрослого населения . При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.
4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационных стендах, расположенных в холле медицинской организации. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

#### 4. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.